

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

A. Anwendungsbereich

Diese AGB bilden die vertragliche Grundlage der Geschäftsbeziehungen zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Kunden» genannt) und der Einzel-firma IT Services Urech (nachfolgend «itsu» genannt) und gelten für deren Dienstleistungen und Produkte.

Umfang, Preis und spezielle Konditionen der im Rahmen eines Auftrages zu erbringenden Leistungen werden mündlich oder schriftlich in auftragsspezifischen Vereinbarungen, die auf diesen AGB basieren, festgehalten.

Die AGB sind jederzeit auf www.itsu.ch einsehbar.

B. Leistungen von itsu

itsu bietet ihren Kunden Dienstleistungen und Produkte im Bereich der Informationstechnologie an.

Die Leistungen sind auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden abgestimmt, qualitativ hochstehend und entsprechen dem aktuellen Stand der Technik. Sie werden nach bestem Wissen und Gewissen, sorgfältig und in engem Kontakt mit den Kunden erbracht.

itsu verpflichtet sich, alle Kenntnisse, die sie im Zusammenhang mit der Erfüllung der Aufträge über die Kunden erlangt, vertraulich zu behandeln, sofern diese Informationen nicht öffentlich zugänglich sind.

C. Leistungen der Kunden

Die von den Kunden zu bezahlenden Preise ergeben sich aus den auftragsspezifischen Vereinbarungen.

Müssen laufende Aufträge auf Wunsch oder durch Verschulden der Kunden geändert werden, geht der zusätzlich entstehende Aufwand zu deren Lasten.

Die Kunden gewähren itsu Zugang zu denjenigen Personen, Dokumenten, Räumlichkeiten und Geräten, welche zur effizienten, korrekten und fristgerechten Abwicklung eines Auftrages benötigt werden.

D. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

Erbrachte Leistungen werden periodisch in Rechnung gestellt und sind ohne Abzüge innert 15 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar, unabhängig davon, ob der fragliche Auftrag bereits abgeschlossen ist oder sich weiterhin in Bearbeitung befindet. Mit der Bezahlung der Rechnung genehmigt der Kunde die erbrachten Leistungen.

Sollten die Kunden die Rechnung innerhalb der Zahlungsfrist nicht begleichen und keine schriftlich begründeten Einwände gegen den Rechnungsinhalt erheben, kann itsu ihre Leistungen für laufende Aufträge vorübergehend einstellen.

Ist die Rechnung nach weiteren 15 Tagen immer noch offen, kann itsu allfällig gelieferte Produkte zurücknehmen und von laufenden Aufträgen frist- und entschädigungslos zurücktreten. Der Rechnungsbetrag gilt weiterhin als geschuldet und ist von itsu auf dem Rechtsweg einforderbar. In diesem Fall tragen die Kunden die durch den Zahlungsverzug entstandenen Kosten.

Die Kunden verrechnen Schulden gegenüber itsu nicht ohne deren Zustimmung mit eigenen Forderungen.

E. Haftung von itsu

itsu haftet im Rahmen der gesetzlichen Haftpflichtbestimmungen für Personen- und Sachschäden, die sie den Kunden zufügt.

Können die Kunden itsu weder Absicht noch Grobfahrlässigkeit bei einer Schadensverursachung nachweisen, haftet itsu nicht für Schäden an der bearbeiteten Sache, Schäden an aufgezeichneten Daten, Vermögensschäden, Ansprüche Dritter an die Kunden, entgangenen Gewinn sowie andere Folgeschäden.

Bei Softwareinstallationen ab Datenträgern, welche von Kunden beschafft und vorgelegt werden, ist itsu nicht verpflichtet, Herkunft und korrekte Lizenzierung zu überprüfen. Im Falle eines Verstosses gegen geltende gesetzliche Bestimmungen liegt die Haftung beim Auftraggeber.

F. Besondere Bestimmungen

itsu kann Teile eines Auftrages durch Dritte ausführen lassen, behält aber ihre Rechte und Pflichten im Rahmen des Gesamtauftrages.

Alle Rechte an geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkten von itsu verbleiben bei ihr oder den berechtigten Dritten.

Kann itsu aufgrund höherer Gewalt (Naturereignisse, Krieg, Streik, behördliche Restriktionen, Unfall oder Krankheit der Mitarbeiter, etc) oder durch Verschulden der Kunden ihren vertraglichen Pflichten nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung dem eingetretenen Ereignis entsprechend hinausgeschoben.

G. Gültigkeit und Änderungen

Diese AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen itsu und ihren Kunden. Durch Erteilen eines Auftrages werden sie von den Kunden akzeptiert.

Einzelne Bestimmungen dieser AGB können in den auftragsspezifischen Vereinbarungen ergänzt, geändert oder ausser Kraft gesetzt werden, niemals aber die AGB als Ganzes.

itsu kann die AGB jederzeit ändern. Neue AGB sind jeweils ab sofort für alle neuen Aufträge gültig. Laufende Aufträge werden im gegenseitigen Einvernehmen angepasst oder gemäss den alten AGB erfüllt.

H. Schlussbestimmungen

Keine Partei darf ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der anderen Partei Rechte und Pflichten aus diesen AGB und den auftragsspezifischen Vereinbarungen auf Dritte übertragen.

Alle Vereinbarungen zwischen itsu und den Kunden unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, im Februar 2011